

## Riigihange "Hõivetarkvara hankimine"

Viitenumber: 297559

### Lisa 2: Tehniliste nõuete kirjeldus

#### Mõisted

**hõive** – sõrme- ja/või peopesajälgede ja/või näokujutiste võtmine

**hõivesündmus** – ühe isiku kõikide asjassepuutuvate biomeetriliste ja mitte-biomeetriliste andmete võtmine ilma katkestamiseta

**hõiveandmestik** – isiku ühe hõivesündmuse mitte-biomeetrilised ja biomeetrilised andmed

**biomeetrilised andmed** – isiku sõrme- ja/või peopesajäljed ja/või näokujutised

**mitte-biomeetrilised andmed** – hõivega seotud muu alfanumeeriline andmestik (nt isikuandmed)

**hõivejaam** – seade või seadmete komplekt sõrme- ja/või peopesajälgede ja/või näokujutiste *livescan* hõiveks koos vastava arvutiga

**hõiveviis** – meetod biomeetriliste andmete võtmiseks (st, hõive toimub reaalajas kasutades selleks ettenähtud seadmeid või sisestatakse juba eelnevalt hõivatud andmeid)

**hõive riistvara** – seadmed, mida kasutatakse nii *livescan* kui *flatbed* hõiveks (nt sõrmejäljeskanner, lameskanner, fotoaparaat, arvuti)

***livescan* hõive** – isikult reaalajas biomeetriliste andmete hõivamine hõivejaamaga

***flatbed* hõive** – isikult eelnevalt hõivatud biomeetriliste andmete sisestamine läbi lameskänneriga skaneerimise või faili impordi

**SMT** – armid, eritunnused ja tätoveeringud

**hõive töövoog** – hõivamise tööprotsess algusest lõpuni (s.o biomeetriliste andmete hõivamine koos mitte-biomeetriliste andmetega)

**kasutaja** – isik, kes kasutab tarkvara hõive läbiviimiseks

**peakasutaja** – kasutaja, kellel on täielik juurdepääs tarkvarale ja selle konfiguratsioonile

**administraator** – tarkvara tehniline haldur

#### 1. Üldnõuded

Nr	Nõue	Vastavus nõudele JAH / EI (pakkuja täidab)	Kirjeldus või viide tootja poolt väljastatud tehnilisele andmestikule või tootja kinnitusele, mis tõendab pakutava toote vastavust nõudele (dokumendi nimi ja lehekülje number). (pakkuja täidab)
<b>Tarkvara</b>			
1.1	Pakutav tarkvara peab võimaldama biomeetriliste andmete hõivamist isikutelt, kuid mitte sündmuskohaga seotud latentsete jälgede ja latentsete kujutiste hõivet.		

1.2	Pakutav tarkvara peab võimaldama järgmiste biomeetriliste andmete hõivamist: (1) sõrme- ja peopesajäljed (2) näokujutised.		
1.3	Pakutav tarkvara peab kõikide biomeetriliste andmete puhul võimaldama järgmisi hõiveviise: (1) <i>Livescan</i> hõive - isikult reaalsajas biomeetriliste andmete hõivamine hõivejaamaga. (2) <i>Flatbed</i> hõive - isikult eelnevalt hõivatud biomeetriliste andmete sisestamine läbi (2.1) sõrmejälgede kaardi või foto skaneerimise (2.2) faili importimise.		
1.4	Pakutav tarkvara peab olema ühilduv Tellija poolt täna kasutuses oleva biomeetria hõiveks kasutatava riistvaraga.		
1.5	Pakutav tarkvara peab olema kasutatav operatsioonisüsteemis Windows 10 ja Windows 11 ning kõigis nende järglasversioonides, mis lepingu vältel väljastatakse.		
1.6	Pakutav tarkvara peab olema brauseripõhine, st ei tohi olla töölauapõhine.		
1.7	Pakutav tarkvara peab olema kasutatav Chromium põhise veebilehitsejaga (Edge, Chrome, versioon 44 või uuem).		
1.8	Pakutav tarkvara ei tohi vajada biomeetria hõiveks kasutatavasse arvutisse muu tarkvara paigaldamist peale selle, mis on vajalik vahetuks suhtluseks hõive riistvara ja serveriga ( <i>middleware</i> , draiverid).		
1.9	Pakutavat tarkvara peab olema võimalik kasutada mitme kasutaja poolt samaaegselt.		
1.10	Pakutav tarkvara peab võimaldama määrata vähemalt kolm erinevat kasutaja rolli: (1) kasutaja (2) peakasutaja (3) administraator.		
1.11	Hõivetarkvara peab võimaldama kasutaja autentimist teostada kasutades OpenID Connect (OIDC) standardit.		
1.12	Pakutav tarkvara peab olema liidestatav arendusjärgus oleva Riikliku		

	Süüteomenetluse Biomeetriaregistri (RSBR) tarkvaraga.		
1.13	Pakkuja kohustub teostama tööd, mis tagavad hõiveandmestiku ühilduvuse Tellija kasutatava ABIS kesksüsteemiga selliselt, et hõivatud biomeetrilisi andmeid oleks võimalik RSBR-i vahendusel ABIS kesksüsteemile edastada.		
1.14	Pakutava tarkvara seadmedraiverite ja <i>middleware</i> uuendusi ja turvaparandusi peab olema võimalik hõivejaamadesse paigaldada keskselt <i>push</i> meetodil.		
1.15	Pakutav tarkvara peab olema kaitstud rünnakute vastu parima OWASP praktika kohaselt ( <a href="https://owasp.org/">https://owasp.org/</a> sealhulgas: <a href="https://owasp.org/www-community/OWASP_Risk_Rating_Methodology">https://owasp.org/www-community/OWASP_Risk_Rating_Methodology</a> ; OWASP ASVS <a href="https://owasp.org/www-project-application-security-verification-standard/">https://owasp.org/www-project-application-security-verification-standard/</a> ).		

## 2. Nõuded hõivetarkvarale

Nr	Nõue	Vastavus nõudele JAH / EI (pakkuja täidab)	Kirjeldus või viide tootja poolt väljastatud tehnilisele andmestikule või tootja kinnitusele, mis tõendab pakutava toote vastavust nõudele (dokumendi nimi ja lehekülje number). (pakkuja täidab)
<b>Liidestumine Riikliku Süüteomenetluse Biomeetriaregistri (RSBR) tarkvaraga</b>			
2.1	Pakutava tarkvara kasutajaliides peab avanema pärast vastava käskluse saamist RSBR tarkvarast ja see peab olema võimeline avamisel saadetavaid parameetreid vastu võtma.		
2.2	Pakutava tarkvara peab igale hõivesündmusele omistama unikaalse koodi, mis on inimloetav.		
2.3	Pakutav tarkvara peab pärast hõive töövoos lõppu edastama hõiveandmestiku RSBR-ile.		
2.4	Pakutav tarkvara peab olema võimeline tagastama RSBR-ile hõivejaama ID.		
2.5	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõiveandmestiku turvalist edastamist krüpteeritud kanali kaudu.		

	Pakkuja esitab krüpteeritud kanali või lahenduse kirjelduse.		
2.6	Pakkuja peab esitama edastuskanali lahenduse või kirjelduse (nt HTTP, SOAP, SMTP, FTP vms).		
2.7	Pakutav tarkvara peab pärast hõive töövoolõppu suunama kasutaja tagasi RSBR-i tarkvarasse, kust hõive töövoogu alustati.		
2.8	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõive töövoogu katkestamist mistahes etapis ja suunama kasutaja tagasi RSBR-i tarkvarasse, kust hõive töövoogu alustati.		
2.9	Pakutav tarkvara peab kogu hõiveandmestiku automaatselt kustutama pärast seda, kui hõive töövoog on lõppenud (st kui hõiveandmestik on RSBR-le edastatud ja RSBR-lt on saadud luba kustutamiseks).		
2.10	Pakutav tarkvara peab kogu hõiveandmestiku automaatselt kustutama pärast seda, kui hõive töövoog katkestatakse kasutaja poolt.		
2.11	Pakutav tarkvara peab kasutaja tegevuse puudumisel administraatori määratud aja järel ühenduse katkestama, sulgema pakutava tarkvara ekraanivaate ja naasma RSBR-i sisselogimisekraanile. Sessiooni aegumine ei tohi takistada järgmise sessiooni käivitamist (sh teise kasutaja poolt).		
<b>Ühilduvus biomeetriliste andmete hõiveks kasutatava riistvaraga</b>			
2.12	Pakutav tarkvara peab ühilduma järgmise biomeetriliste andmete hõiveks kasutatava riistvaraga: (1) Idemia TP 5300 sõrme- ja peopesajälgede skänner (2) Canon EOS 2000D fotokaamera (3) Epson Perfection V850 Pro lameskänner.		
2.13	Pakkuja peab esitama nimekirja kõikidest pakutava tarkvara poolt täna toetatud biomeetriliste andmete hõiveks kasutatavatest seadmetest tüübi (s.o sõrme- ja peopesajälgede skännerid, fotokaamerad ja lameskännerid), tootja ja mudeli põhisel.		
2.14	Pakutav tarkvara peab olema kohaldatav töötamiseks tulevikus kasutusele võetavate skännerite ja fotokaamerate läbi eraldi tasustatud arendustöö.		

2.15	Pakutav tarkvara peab võimaldama fotokaamera kasutamist nii vertikaal- kui horisontaalasendis.		
2.16	Pakutav tarkvara peab võimaldama fotokaamera kasutamist nii välklampidega kui LED-lampidega.		
<b>Üldnõuded biomeetriliste andmete hõiveks</b>			
2.17	Pakutav tarkvara peab võimaldama järgmiste sõrme- ja peopesajälgede hõivet: (1) 10 sõrme vajutusjäljed (2*4 sõrme + 2 põialt) (2) 10 sõrme pööratud jäljed (3) 4 peopesajälge (s.o 2 peopesa ja 2 kirjutaja-peopesa).		
2.18	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõivata ka mõlema käe ülemisi peopesajälgi. Pakutav tarkvara peab olema konfigureeritav viisil, et administraator saab selle funktsionaalsuse kasutajate jaoks sisse-välja lülitada.		
2.19	Pakutav tarkvara peab võimaldama viie näokujutise hõivet alljärgnevates vaadetes ja järjekorras: (1) otsevaade (0°) – kohustuslik (2) parem profiil (90°) - valikuline, kasutaja võib selle vahele jätta (3) parem poolprofiil (45°) - valikuline, kasutaja võib selle vahele jätta (4) vasak profiil (90°) - valikuline, kasutaja võib selle vahele jätta (5) vasak poolprofiil (45°) - valikuline, kasutaja võib selle vahele jätta.		
2.20	Kui hõivatakse nii sõrme-, peopesajäljed kui näokujutised, on pakutavas tarkvaras hõive järjekord alljärgnev: (1) sõrmejäljed (2) peopesajäljed (3) näokujutised.		
2.21	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõivata sõrme- ja peopesajälgi resolutsiooniga vahemikus vähemalt 500ppi kuni 1000ppi (vaikeväärtus).		
2.22	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõivata näokujutisi vähemalt laiusega 1536 ja kõrgusega 2024 pikslit.		
2.23	Pakutava tarkvara kasutajaliides peab kuvama ekraanil:		

	<p>(1) tegevusjuhised ja järjekorra biomeetriliste andmete hõivamiseks (s.o sõrme-, peopesajäljed ja näokujutised), jne</p> <p>(2) teated, kui sõrme- ja/või peopesajäljed jäljed ei ole hõivatud korrektselt ja hõivet on vaja korrata.</p> <p>(3) teated, kui nägu ei asu kujutisel korrektselt, hõivatud on vale vaade, valgus pole piisav, silmad on kinni, suu lahti jne ja hõivet on vaja korrata</p> <p>(4) kvaliteedikontrolli tulemuse kasutades visualiseerimiseks valgusfoori (roheline, kollane, punane) süsteemi</p> <p>(5) hõive kokkuvõtte.</p>		
2.24	<p>Pakutav tarkvara peab võimaldama märkida sõrme- ja peopesajälgede osas järgmisi erisusi:</p> <p>(1) amputeeritud sõrmed (soovitavalt lülide kaupa) ja peopesad (peopesa amputeerituks märkimisel rakendub vastav erisus automaatselt selle käe kõikidele sõrmedele)</p> <p>(2) sõrmed ja peopesad ei ole võimalik hõivata, s.o lahases ja/või plaasterdatud sõrmed ja peopesad</p> <p>(3) osaliselt hõivatavad sõrmed ja peopesad, s.o vigastatud sõrmed ja peopesad (sh puuduva kurrustikuga ja/või tugevalt armistunud ja/või deformeerunud).</p>		
2.25	<p>Pakutavas tarkvaras peab olema võimalik nii sõrme- ja peopesajälgede kui ka näokujutiste hõive ajal kirjutada kasutaja poolt kommentaare. Üks ja sama kommentaariväli peab olema kogu hõive töövoos ajal korduvalt täiendatav.</p>		
2.26	<p>Pakutav tarkvara peab biomeetrilised andmed edastama järgmistes failiformaatides:</p> <p>(1) sõrme- ja peopesajäljed</p> <p>(1.1) WSQ formaadis kui resolutsioon on 500ppi</p> <p>(1.2) JPEG2000 formaadis kui resolutsioon on suurem kui 500ppi</p> <p>(2) näokujutised kompressioonikaota PNG formaadis.</p>		
2.27	<p>Lepingu kehtivuse vältel kohustub Pakkuja teostama andmeformaadi ümberkohandamise tööd juhul, kui sel</p>		

	perioodil Tellija kasutatav ABIS kesksüsteem välja vahetatakse.		
2.28	Pakutav tarkvara peab lisaks biomeetrilistele andmetele edastama RSBR-i ka alljärgneva informatsiooni: (1) amputeeritud sõrmed ja peopesad (2) sõrmed ja peopesad ei ole võimalik hõivata (3) osaliselt hõivatavad sõrmed ja peopesad (4) kasutaja poolt hõive käigus kirjutatud kommentaarid.		
<b>Livescan hõive spetsiifilised nõuded</b>			
2.29	Pakutav tarkvara peab vastavalt RSBR-i tarkvaralt saadud käsklusele võimaldama ühe töövoona hõivata: (1) sõrme- ja peopesajäljed ning näokujutised (2) ainult sõrme- ja peopesajäljed (3) ainult näokujutised		
2.30	Pakutav tarkvara peab sõrme- ja peopesajälgede hõivet võimaldama alljärgnevas järjekorras: (1) parema käe sõrmede vajutusjäljed (4 korraga) (2) vasaku käe sõrmede vajutusjäljed (4 korraga) (3) mõlema käe pöidla vajutusjäljed (2 korraga või ükshaaval) (4) parema käe sõrmede pööratud jäljed alustades pöidlast ja lõpetades väikesõrmega (ükshaaval, kokku 5) (5) vasaku käe sõrmede pööratud jäljed alustades pöidlast ja lõpetades väikesõrmega (ükshaaval, kokku 5) (6) parema käe peopesajälg (*) parema käe ülemine peopesa jälg (7) parema käe kirjutaja-peopesa jälg (8) vasaku käe peopesajälg (*) vasaku käe ülemine peopesa jälg (9) vasaku käe kirjutaja-peopesa jälg * Pakutav tarkvara peab olema konfigureeritav viisil, et administraator saab selle funktsionaalsuse kasutajate jaoks sisse-välja lülitada.		
2.31	Pakutava tarkvara vaikeväärtused sõrme- ja peopesajälgede resolutsiooni ja näokujutiste suuruse osas peavad olema konfigureeritavad administraatori poolt.		

2.32	Pakutav tarkvara peab hõive ajal automaatselt kontrollima sõrmejälgede hõivamise järjekorda (s.o vajutusjäljed vs pööratud jäljed) vältimaks jälgede hõivamist valele positsioonile ning vasaku ja parema käe segiajamist. Probleemi korral peab tarkvara kuvama ekraanile vastava veateate.		
2.33	Pakutav tarkvara peab hõive ajal automaatselt kontrollima näokujutise vaate korrektsust (st otsevaade on otsevaade, parem profiil on parem profiil jne). Probleemi korral peab tarkvara kuvama ekraanile vastava veateate.		
2.34	Pakutav tarkvara peab kontrollima sõrmejälgede hõive kvaliteeti vastavalt NIST <i>Fingerprint Image Quality</i> (NFIQ 2) standardile. Probleemi korral peab tarkvara kuvama ekraanile vastava veateate.		
2.35	Pakutav tarkvara peab olema administraatori poolt konfigureeritav viisil, et ilma ettenähtud hõivekvaliteeti saavutamata tuleb teha vähemalt kolm järjestikust katset enne kui kehva kvaliteediga tulemust saab aktsepteerida ja hõive töövoogu jätkata.		
2.36	Pakutav tarkvara peab võimaldama sõrme- ja peopesajälgede osas erisusi märkida ja muuta kogu hõive töövoos vältel.		
2.37	Pakutav tarkvara peab võimaldama sõrme- ja peopesajälgede hõivamisel automaatselt vahele jätta eelnevalt märgitud erisused: (1) amputeeritud sõrmed ja peopesad (2) sõrmed ja peopesad ei ole võimalik hõivata.		
2.38	Pakutav tarkvara peab sõrme- ja peopesajälgede ning näokujutiste hõivamisel kuvama ekraanil hõivamiseks määratud ala. Tarkvara peab olema võimeline tuvastama, kui sõrm, peopesa ja/või nägu ei paikne määratud ala sees ja kuvama ekraanile vastava veateate.		
2.39	Pakutav tarkvara peab näokujutiste hõivel markeerima kaamera kõrgust pildi eelvaates kuvatava asendiindikaatoriga (nt joonega, ovaaliga vmt). Indikaatori		



	eesmärk on aidata kaamerat paigutada silmade kõrgusele.		
2.40	Pakutav tarkvara peab kõigi näokujutiste vaadete osas rakendama automaatset väljalõikamise funktsiooni, tagades, et kujutisel olev nägu jääb kesksele kohale. Väljalõikamisel peab säilima pildi algne kuvasuhe, et vältida näo moonutamist. Pildi suurus (s.o pildi kõrgus x laius pikslites) peab olema kindlaks määratav administraatori poolt (vt nõuet 2.22).		
2.41	Pakutav tarkvara peab olema konfigureeritav viisil, et administraator saab näokujutise suurust (pildi kõrgus x laius pikslites) automaatsel väljalõikamisel vajadusel muuta.		
2.42	Pakutav tarkvara peab võimaldama näokujutiste hõivamist vaid manuaalselt vajutades vastavat nuppu.		
2.43	Pakutav tarkvara peab võimaldama hõivatud kujutise püsimist ekraanil kuni järgmise sõrme-, peopesa ja näokujutise hõivamiseks on vajutatud vastavale nupule.		
2.44	Pakutav tarkvara peab sõrme- ja peopesajälgi ning näokujutisi hõivates võimaldama teha mitu katset ja tehtud katsetest valida parim tulemus. Kõik tehtud katsed peavad enne valiku tegemist jääma ekraanile ning kaduma ekraanilt kui valik on tehtud. Valimata jäljed/kujutised peavad kustuma automaatselt. Valitud jäljed/kujutised peavad automaatselt kustutama pärast seda, kui hõive on lõppenud (st kui hõiveandmestik on RSBR-le edastatud ja RSBR-lt on saadud luba kustutamiseks).		
2.45	Pakutav tarkvara peab hõive lõpus kuvama kokkuvõtte hõivatud sõrme- ja peopesajälgedest ning näokujutistest koos vastavate kvaliteedi hinnangutega (skooridega) ning vajadusel võimaldama enne RSBR-i naasmist uuesti hõivata.		
<b>Flatbed hõive spetsiifilised nõuded</b>			
2.46	Pakutav tarkvara peab nii skaneerimisel kui faili impordil vastavalt RSBR-i tarkvaralt saadud käsklusele võimaldama ühe töövoona hõivata:		

	<p>(1) sõrme- ja peopesajäljed ning näokujutised</p> <p>(2) ainult sõrme- ja peopesajäljed</p> <p>(3) ainult näokujutised.</p>		
2.47	Pakutava tarkvara vaike resolutsioon sõrmejälje paberkaadi skaneerimisel peab olema konfigureeritav kasutaja poolt.		
2.48	Pakutav tarkvara peab faili importimisel võimaldama hõivata sõrme- ja peopesajälgi ja näokujutisi sellise resolutsiooni ja suurusega, nagu need on esitatud.		
2.49	<p>Pakutav tarkvara peab faili importimisel võimaldama sõrme- ja peopesajälgede ning näokujutise importimist NIST konteinerfailist.</p> <p>Pakutav tarkvara peab toetama Euroopa Liidu biomeetriasüsteemides (SIS, VIS, EES, ECRIS, EURODAC), Interpolis ning FBI's kasutatavaid NIST formaate.</p> <p>Pakutav tarkvara peab toetama järgmisi NIST konteineris sisalduvaid failiformaate: WSQ, JPG, JPEG2000, PNG, BMP, TIFF.</p>		
2.50	<p>Pakutav tarkvara peab paberilt skaneerimisel võimaldama Eestis kehtiva sõrmejälgede kaardi vormi kasutamist.</p> <p>Link kehtivale sõrmejälgede kaardile: <a href="https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1031/0202/3016/VV_87m_lisa2.pdf#">https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1031/0202/3016/VV_87m_lisa2.pdf#</a></p>		
2.51	Pakutav tarkvara peab paberilt skaneerimisel võimaldama mistahes sõrmejälgede kaardi vormi kasutamist.		
2.52	<p>Pakutav tarkvara peab nii skaneerimisel kui faili importimisel (sh NIST faili importimisel) sõrme- ja peopesajälgi sisaldava töövoogu korral võimaldama:</p> <p>(1) sõrme- ja peopesajälje orientatsiooni parandamist (s.o pööramise funktsioon)</p> <p>(2) sõrme- ja peopesajälje ümbritseva ala suuruse korrigeerimist</p> <p>(4) erisuste märkimist (nt amputeeritud, ei ole võimalik hõivata jne)</p> <p>(5) korraga nii sõrme- kui peopesajälgede hõivet kui ainult sõrme- või peopesajälgede hõivet</p> <p>(6) sõrmejälje kaardi kokkuvõtte kuvamist.</p>		
2.53	Pakutav tarkvara peab näokujutise faili importimisel võimaldama:		

	(1) kujutist lõigata (2) kujutist pöörata.		
<b>Soovituslikud tingimused tarkvarale (läbiräägitavad)</b>			
2.54	Pakutava tarkvara kasutajaliides peaks kuvama ekraanil teated, kui sõrme- ja/või peopesajäljed on hõivatud vales järjestuses, sama jälge on hõivatud korduvalt, hõive on ebapiisava kvaliteediga (nt sõrm või peopesa on hõivamisel liikunud, asub hõivamiseks määratud alast väljas, jälg on liiga hele vmt).		
2.55	Kui sõrm, peopesa ja/või nägu, mida hõivatakse ei ole hõiveks määratud ala sees, võiks pakutav tarkvara kuvada ekraanile juhised aitamaks kasutajal paiknemist korrigeerida.		
2.56	<i>Flatbed</i> hõive puhul peaks skaneeritud jälgede kontrastsus olema vajadusel muudetav.		
2.57	Pakutav tarkvara peaks kontrollima näohõive kvaliteeti vastavalt ICAO standardile. Probleemi korral peab tarkvara kuvama ekraanile vastava veateate.		
2.58	Pakutava tarkvara hõive funktsionaalsus võiks olla laiendatav kogukeha ja SMT hõiveks koos vastavate kirjelduste lisamisega.		
2.59	Pakutav tarkvara võiks olla konfigureeritav viisil, et administraator saab näokujutiste (ja kogukeha) vaadete hõivamise järjekorda muuta.		

### 3. Nõuded tarnele, paigaldusele ja koolitusele

Nr	Nõue	Vastavus nõudele JAH / EI (pakkuja täidab)	Kirjeldus või viide tootja poolt väljastatud tehnilisele andmestikule või tootja kinnitusele, mis tõendab pakutava toote vastavust nõudele (dokumendi nimi ja lehekülje number). (pakkuja täidab)
3.1	Tarkvara tarne ja paigaldus peab toimuma hiljemalt 4 kuu jooksul alates lepingu sõlmimisest.		

3.2	Tarkvara paigalduskulu, sh vajadusel paigaldustehniku transport ja majutus peab sisalduma pakkumuse kogumaksumuses.		
3.3	Pakkuja kohustub tegema tööd, mis tagavad kõigi kirjeldatud nõuete täitmise, sh hõiveandmestiku ühilduvuse Tellija kasutatava ABIS kesksüsteemiga selliselt, et hõivatud biomeetrilisi andmeid oleks võimalik RSBR-i vahendusel ABIS kesksüsteemile edastada.		
3.4	Pakkuja peab vajadusel osalema pakutava tarkvara installeerimisel ja tööle seadistamisel.		
3.5	Pakutav tarkvara peab omama kasutaja ja administraatori käsiraamatut, milles on kirjeldatud kogu tarkvara funktsionaalsus lõppkasutaja vaates. Käsiraamat on kas eesti või inglise keeles.		
3.6	Pakutava tarkvara administraatori käsiraamat peab sisaldama infot konfiguratsooniparameetrite ja nende muutmisevõimaluste kohta.		
3.7	Pakutav tarkvara peab olema administraatori poolt lihtsasti konfigureeritav läbi konfiguratsoonifailide muutmise.		
3.8	Pakutava tarkvara kasutajaliides peab sisaldama funktsionaalsust, mis võimaldab kuvada andmeväljad lõppkasutajale eesti keeles.		
3.9	Pakutav tarkvara peab toetama tähemärgikomplekte kõikides keeltes. (läbiräägitav)		
3.10	Pakkuja viib läbi kasutuskoolituse kas eesti või inglise keeles. Koolitus toimub kahele kasutajagrupile: (1) administraatorid ja peakasutajad (2) peakasutajad ja kasutajad. Kokku 20 inimesele.		
3.11	Pakkuja viib kasutuskoolituse läbi Tellija juures kohapeal.		
3.12	Koolituse maksumus koos kaasuvate kuludega koolitaja transpordi ja majutuse osas peab sisalduma pakkumuse kogumaksumuses.		